

# SONDAJ DE OPINIE ÎN CADRUL PROIECTULUI “PRO COMMUNITAS”

**TIMIȘOARA**  
**IUNIE 2006**



*Centrul Euroregional pentru Democrație*  
*Euroregional Center for Democracy*

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare



# SONDAJ DE OPINIE ÎN CADRUL PROIECTULUI “PRO COMMUNITAS”

**TIMIȘOARA**  
**IUNIE 2006**

## ***OBIECTIVELE SONDAJULUI DE OPINIE***

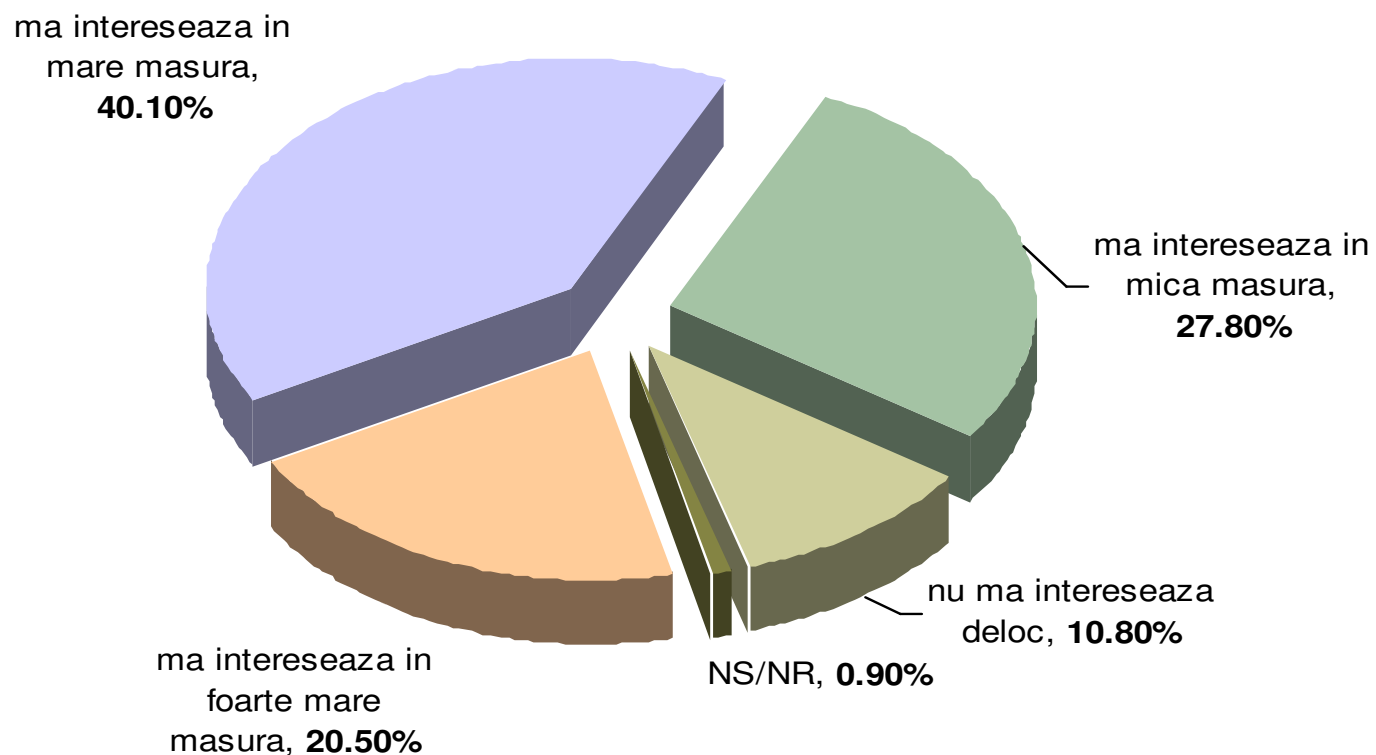
- **Percepția asupra imaginii Primăriei și Consiliului Local Timișoara;**
- **Identificarea problemelor cu care se confruntă cetățenii Timișoarei;**
- **Evaluarea gradului de satisfacție al populației cu privire la calitatea serviciilor publice din localitate: distribuirea energiei termice, alimentarea cu apă, rețeaua de canalizare, curățenia, starea drumurilor, ordinea și liniștea publică, etc;**
- **Deteminarea surselor de informare ale cetățenilor cu privire la activitatea și competențele Primăriei;**
- **Evidențierea canalelor de comunicare dintre autoritățile locale și comunitate;**
- **Investigarea percepției asupra unor posibile practici de corupție la nivelul unităților funcționale ale Primăriei și a cauzelor care favorizează aceste practici;**
- **Determinarea gradului de cunoaștere al cetățenilor cu privire la existența Consiliilor Consultative de cartier și a rolului acestora.**

## *METODOLOGIA CERCETĂRII*

- Populația anchetei sau universul o reprezintă populația în vârstă de peste 18 ani din municipiul Timișoara, adică aproximativ 270.000 persoane
- Metoda folosită este sondajul de opinie ca specie a anchetei sociologice
- Instrumentul de lucru – chestionarul prin administrare de către operatori
- Eșantionare probabilistă, stratificată, tristadială
- Volum eșantion 1264
- Reprezentativitate pentru populația în vârstă de peste 18 ani a municipiului Timișoara, cu eroare tolerată de  $\pm 2,75\%$ , în condițiile unui nivel de încredere de 95%; dispersia luată în calcul a fost dispersia maximă

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

În general, cât sunteți de interesat(ă) de problemele cu care se confruntă cartierul în care locuiți?



*\*Procente din total populatie*

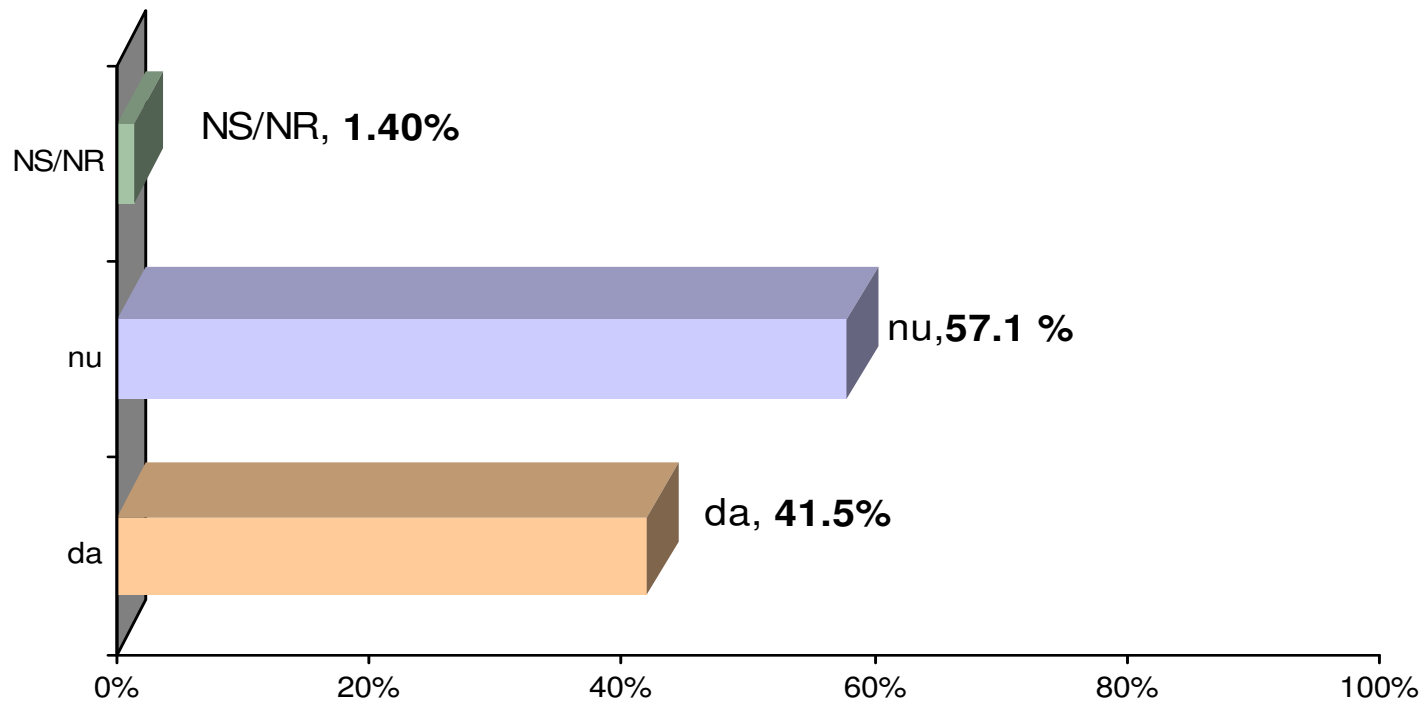
# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

## Interesul față de problemele din cartier funcție de zonă

CARTIERUL	Interes în mare și foarte mare măsură	Interes în mică măsură și deloc
Centru	62.3%	37.7%
Cetate	67.7%	32.3%
Iosefin & Dambovita	61.8%	38.2%
Lipovei	61.1%	38.9%
Aradului	66%	34%
Circumvalațiunii	55.5%	44.5%
Fratelia & Steaua	56.3%	43.7%
Mehala & Blașcovici	71.1%	28.9%
Ciarda Roșie	67.8%	32.2%
Freidorf	77.9%	22.1%
Șagului & Bălcescu	44.5%	55.5%
Giroc	55%	45%
Ghiroda	56.1%	43.9%
Plopi	64.4%	35.6%

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

Dvs. personal ați auzit de existența Consiliilor Consultative de cartier?



*\*Procente din total populatie*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

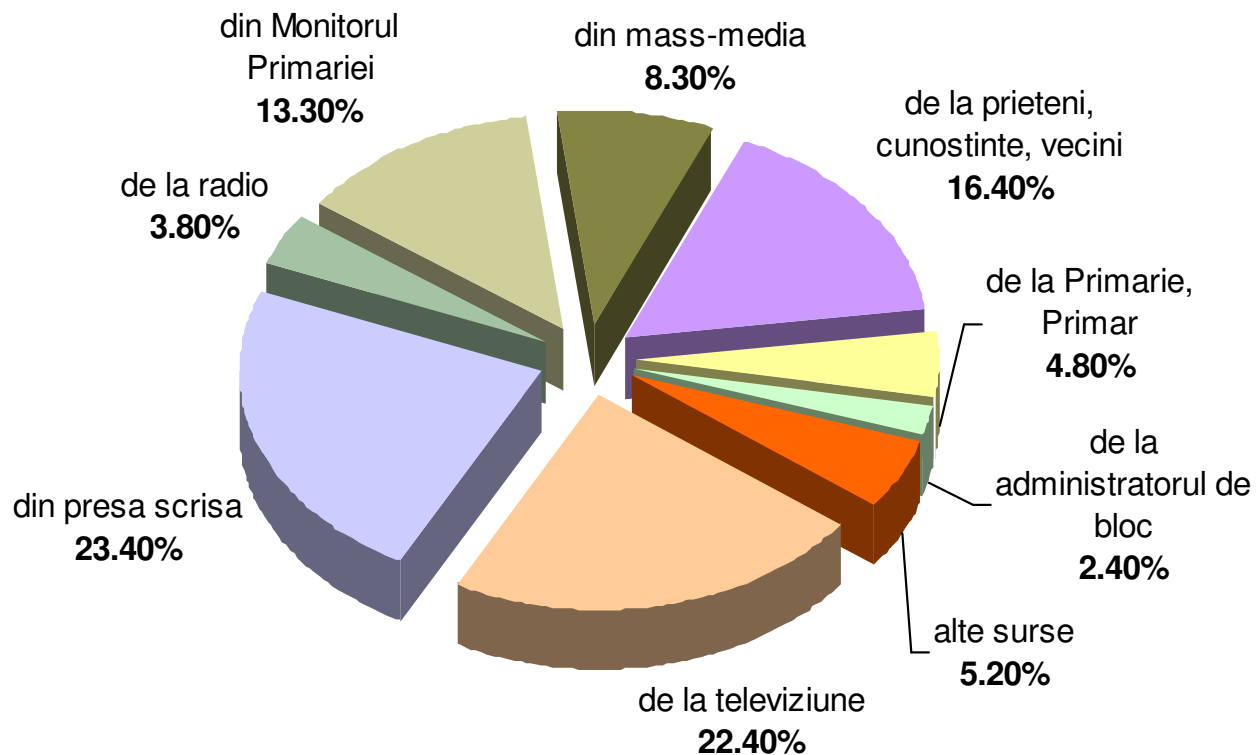
## Popularitatea Consiliilor în funcție de cartierul de rezidență

CARTIERUL DE REZIDENȚĂ	A AUZIT DE CONSILII?	
	DA	NU
Centru	54.5%	45.5%
Cetate	50%	50%
Iosefin&Dambovita	33.7%	66.3%
Lipovei	35.2%	64.8%
Aradului	42.9%	57.1%
Circumvalatiunii	43.2%	56.8%
Fratelia & Steaua	35.2%	64.8%
Mehala & Blascovici	56.7%	43.3%
Ciarda Rosie	39.8%	60.2%
Freidorf	47.2%	52.8%
Sagului & Balcescu	36.7%	63.3%
Giroc	39.6%	60.4%
Ghiroda	47.1%	52.9%
Plopi	27%	73%



# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

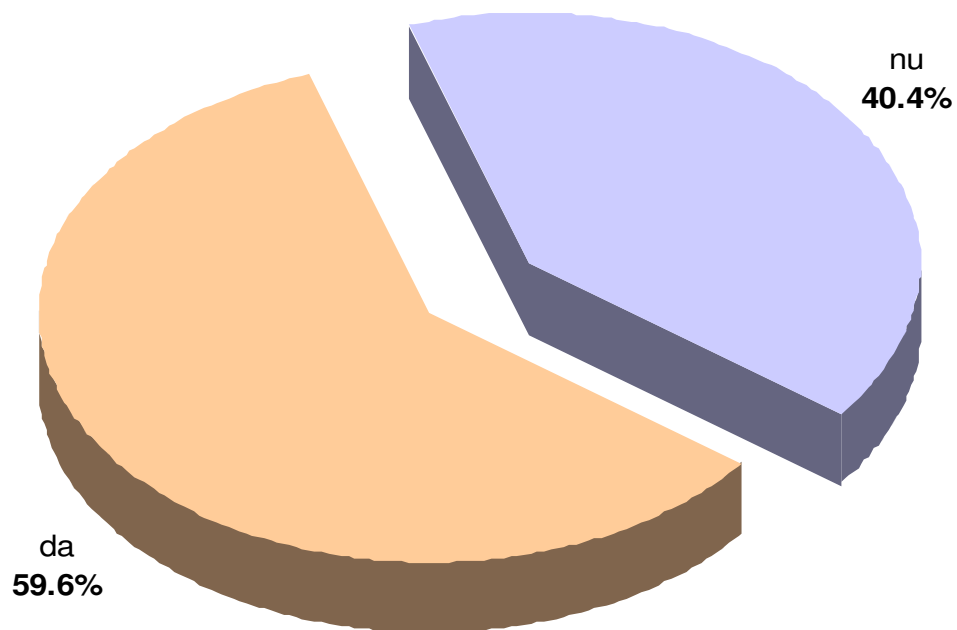
## De unde ați aflat de existența acestor Consilii?



*\*Procente din populatia celor care au auzit de Consilii*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

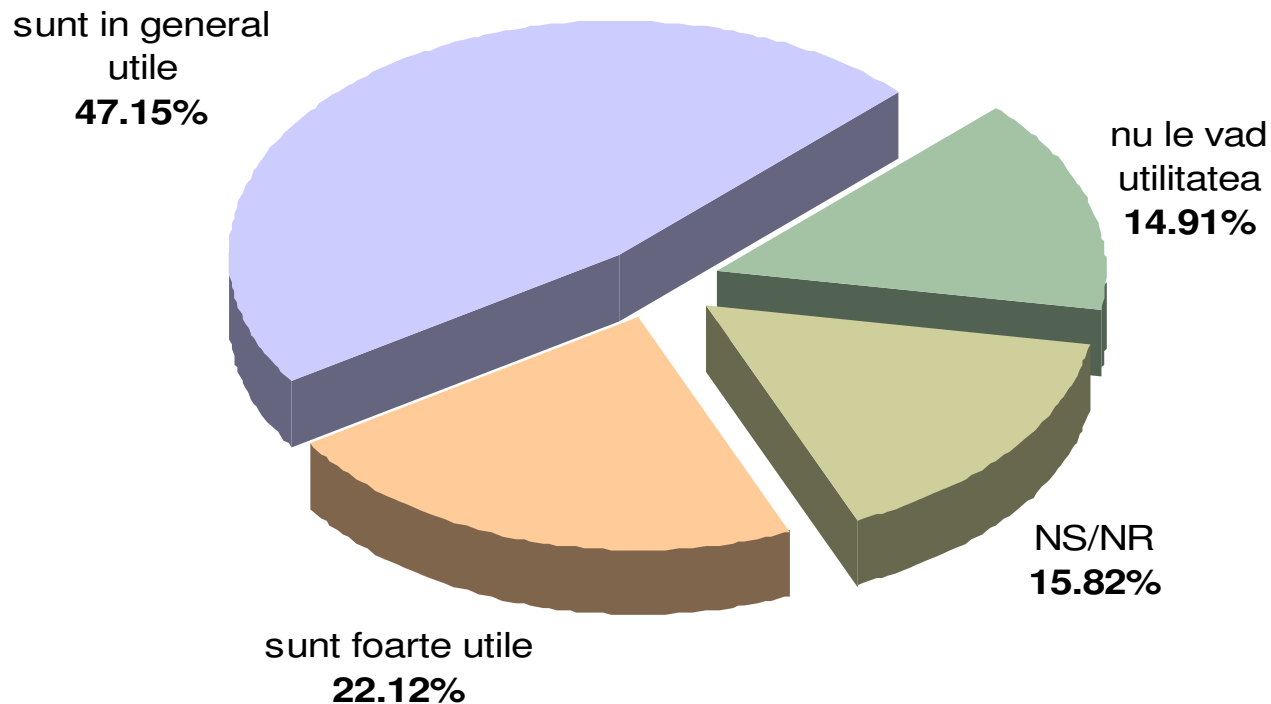
În cartierul în care locuiți există un Consiliu Consultativ?



*\*Procente din populatia celor care au auzit de Consilii*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

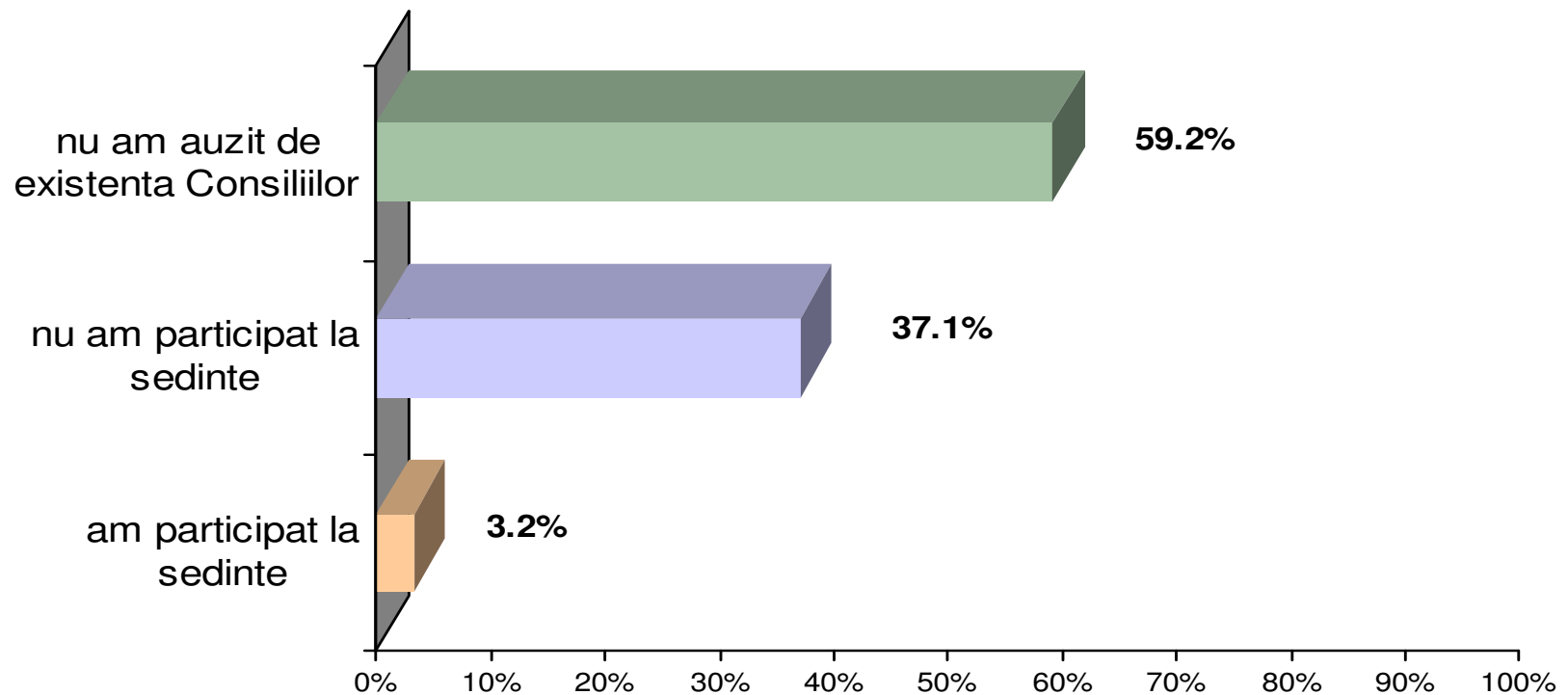
În calitate de cetățean al Timișoarei, cum apreciați utilitatea în rezolvarea problemelor dvs. a Consiliilor Consultative de cartier?



*\*Procente din populatia celor care au auzit de Consilii*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

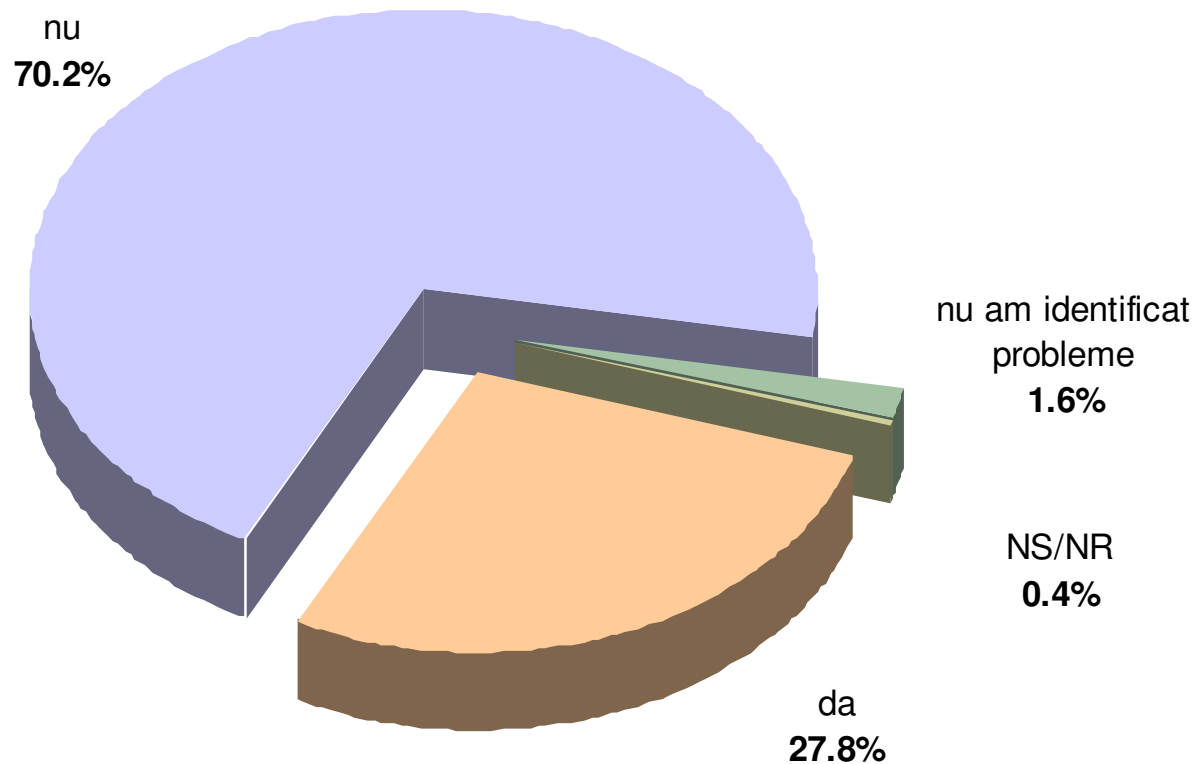
**Ați participat la ședințele Consiliului Consultativ din cartierul dvs.?**



*\*Procente din total populatie*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

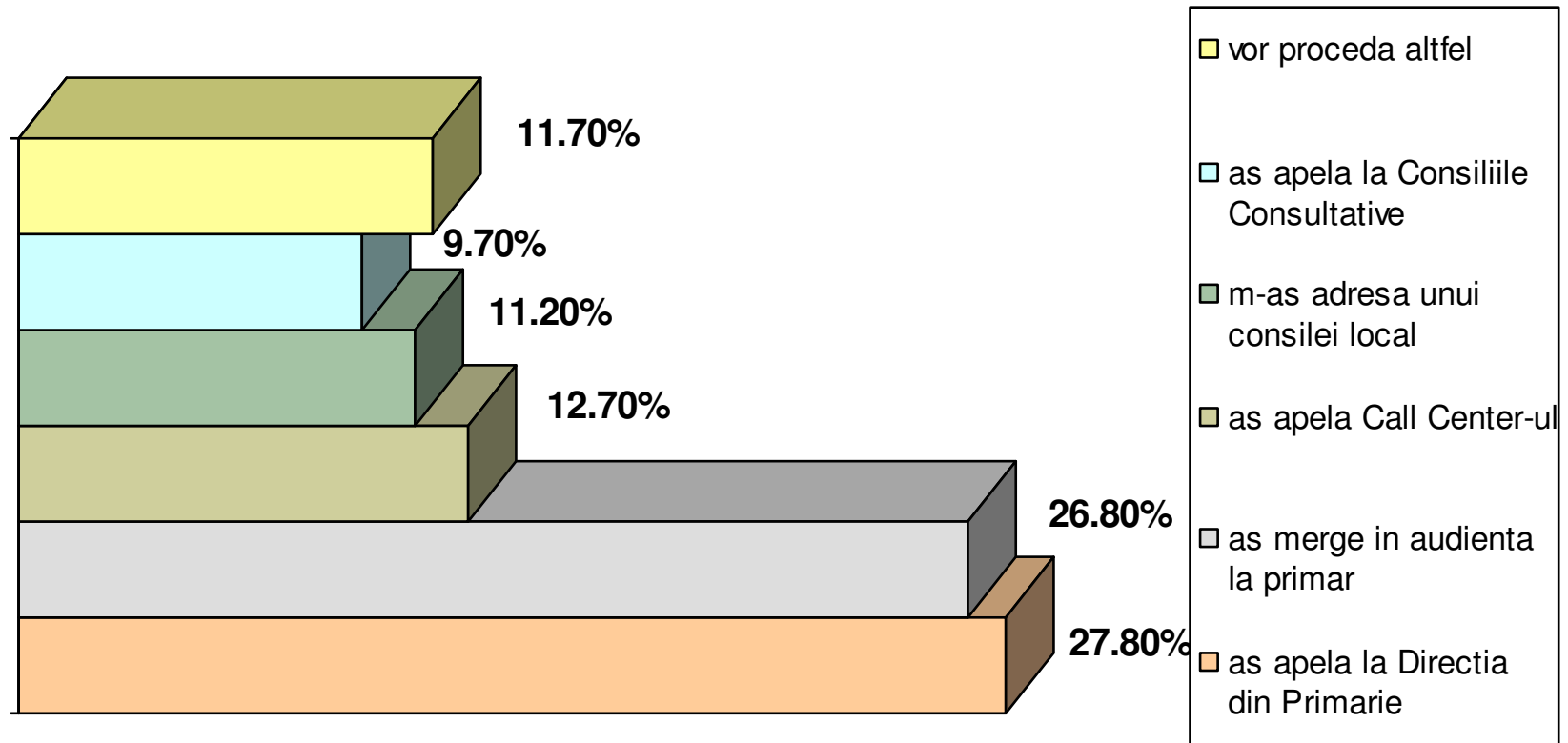
**Ați avut vreodată inițiativa de a rezolva o problemă pe care ați identificat-o în cartierul în care dvs. locuiți?**



*\*Procente din total populație*

# CONSILIILE CONSULTATIVE DE CARTIER

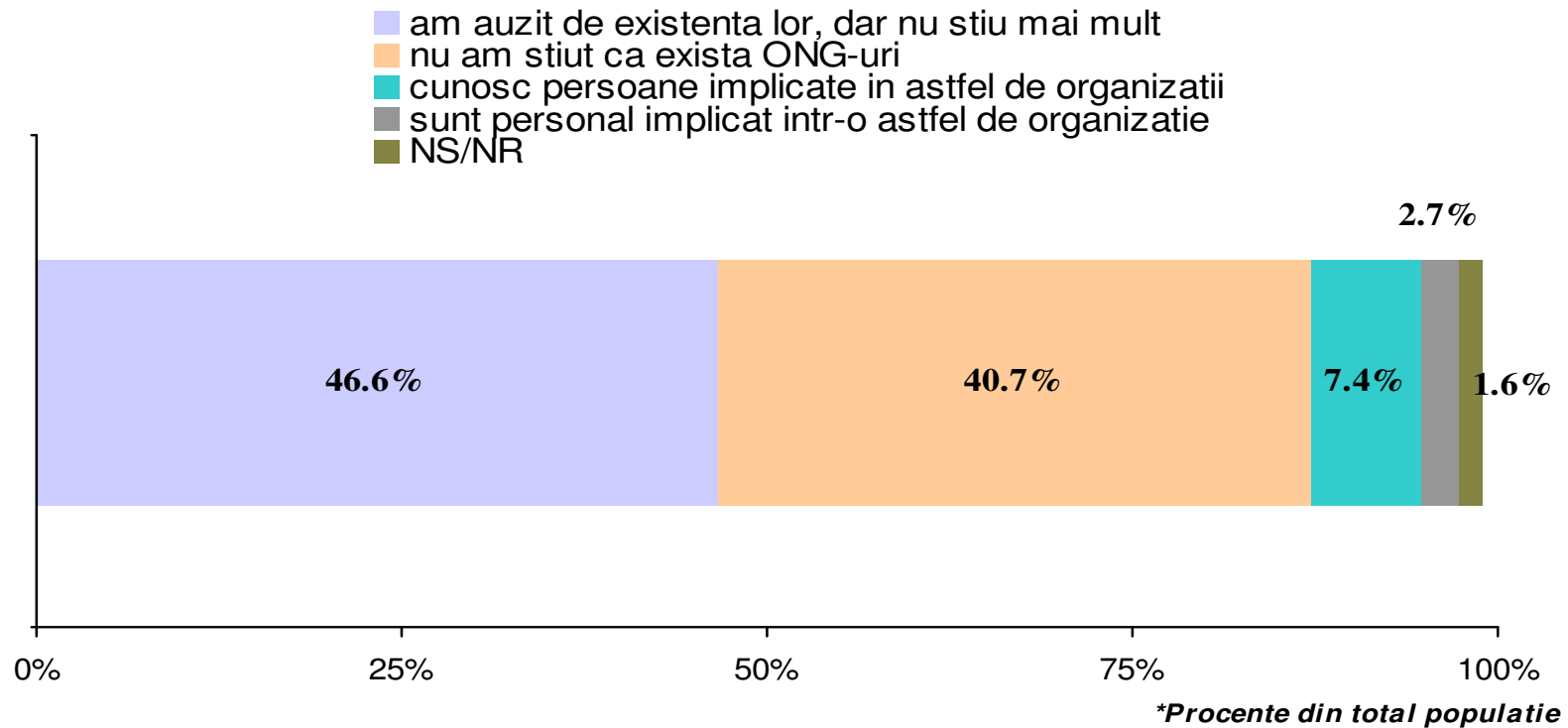
**Dacă ați fi pus pe viitor în situația de a rezolva o problemă a cartierului în care locuiți, cum ați proceda?**



*\*Procente din populația celor care nu au avut încă nici o inițiativă*

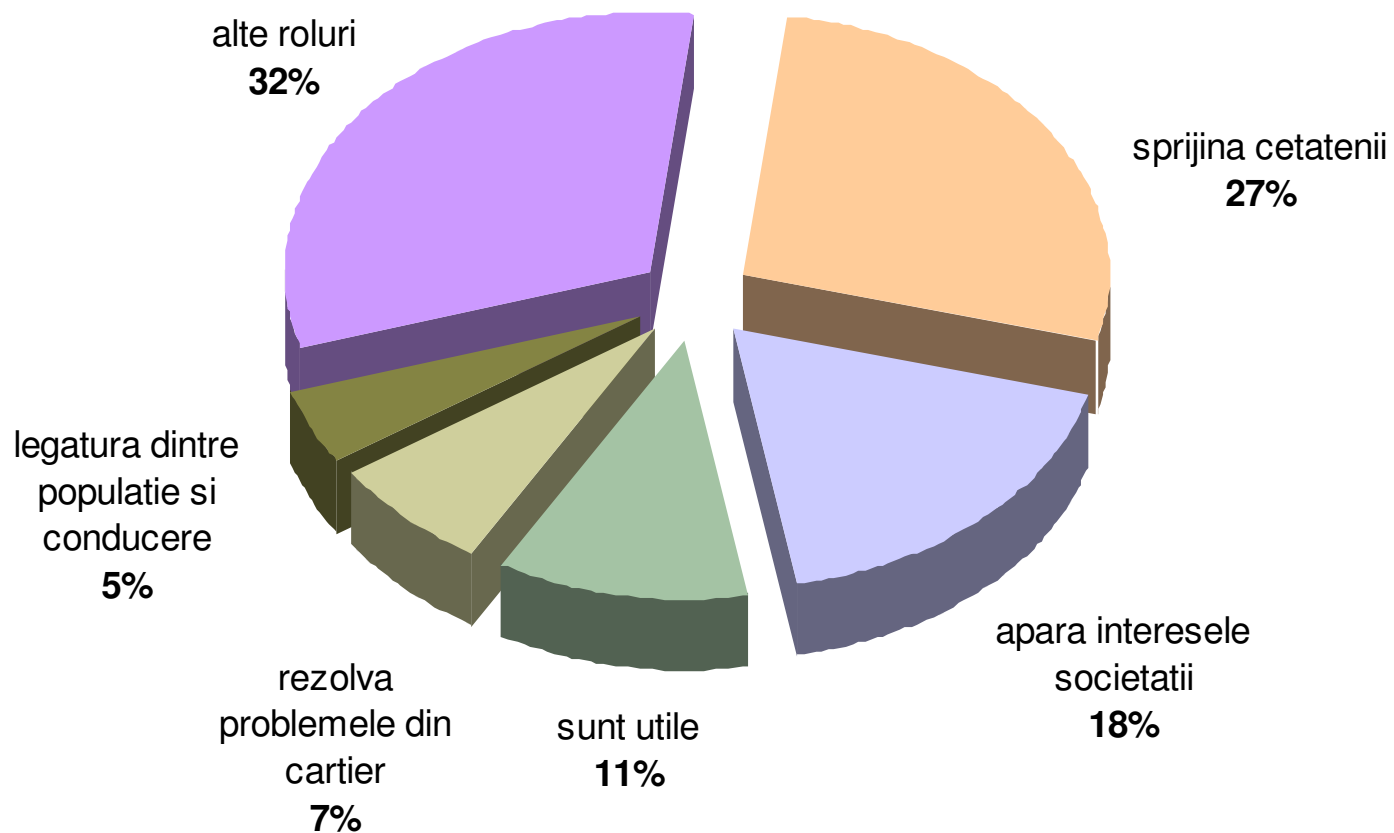
# ACTIVITATEA ONG-URILOR

În ce măsură cunoașteți activitatea organizațiilor neguvernamentale din Timișoara?



# ACTIVITATEA ONG-URILOR

Care credeți că este rolul acestora în comunitate?

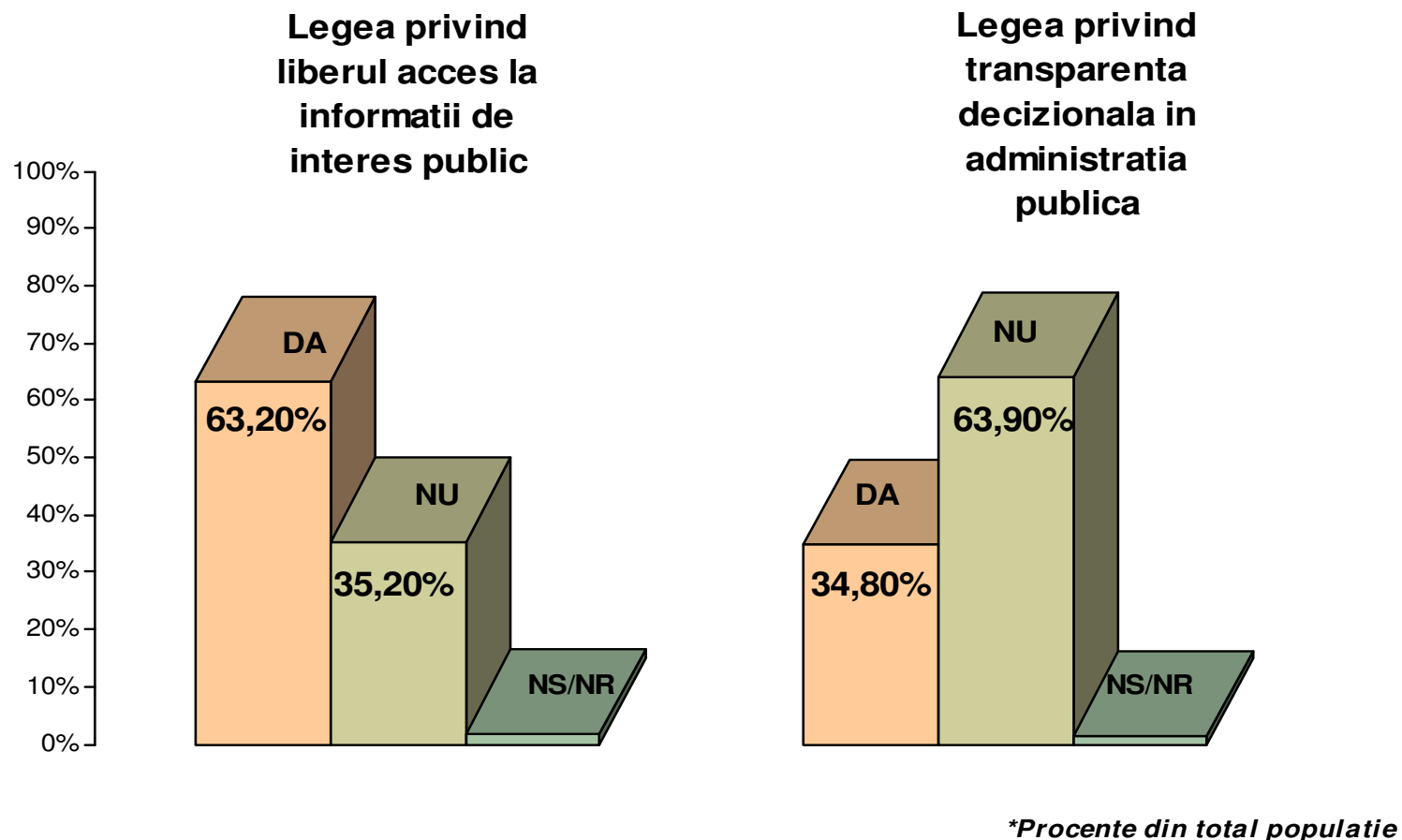


*\*Procente din totalul celor care au auzit macar de existenta ONG-urilor*



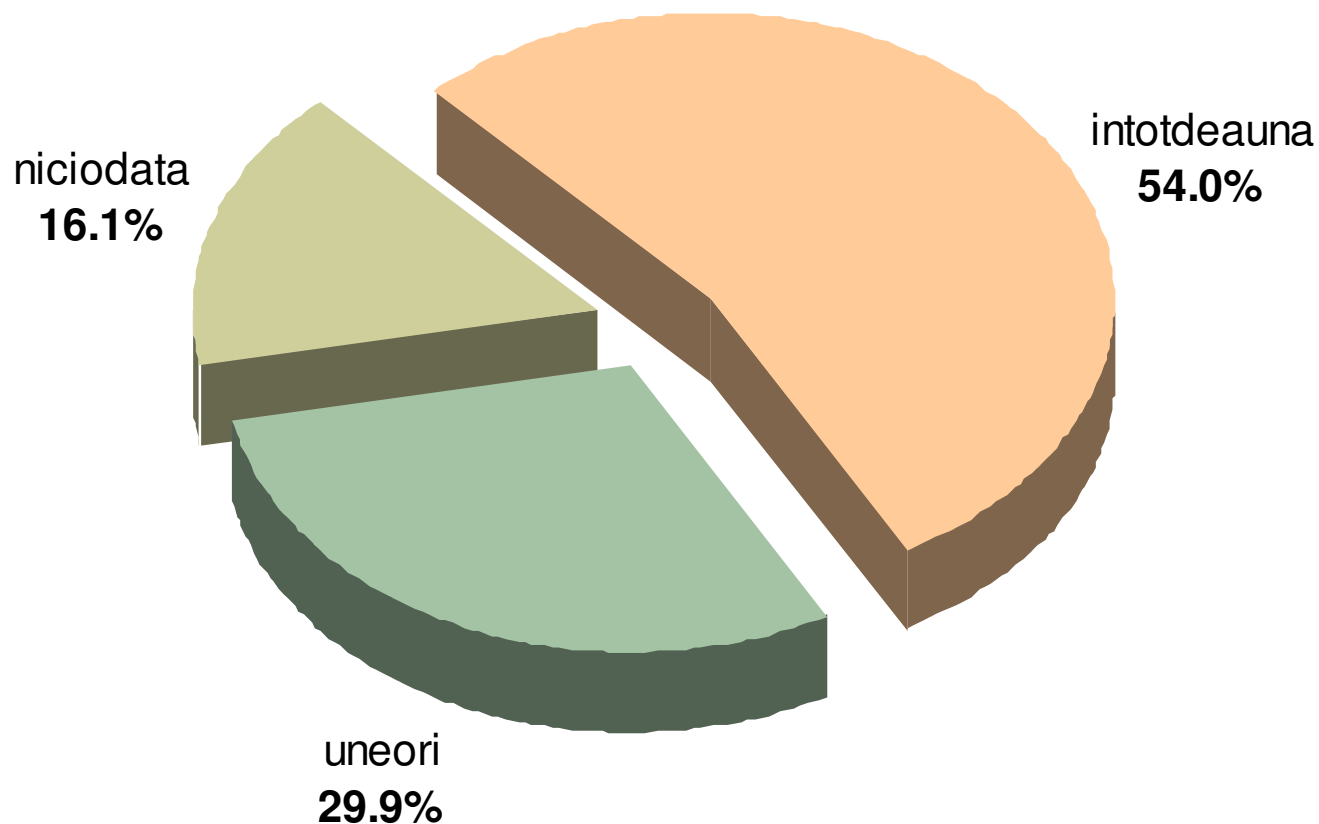
# ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ

Ați auzit de legile...?



# LEGEA PRIVIND LIBERUL ACCES LA INFORMAȚII DE INTERES PUBLIC

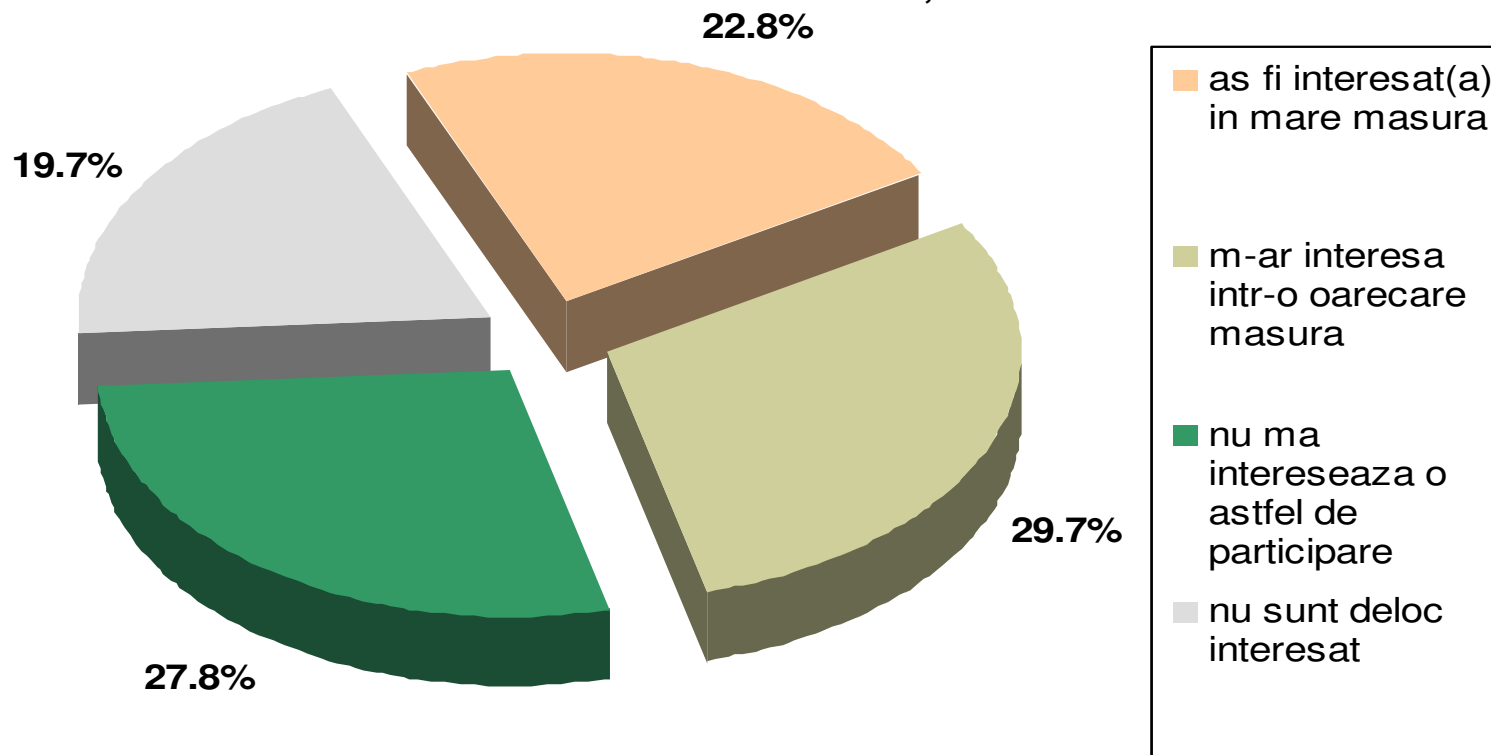
Ați primit informațiile pe care le-ați solicitat?



*\*Procente din totalul celor care au solicitat informatii in baza legii 544 din 200*

# LEGEA PRIVIND TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

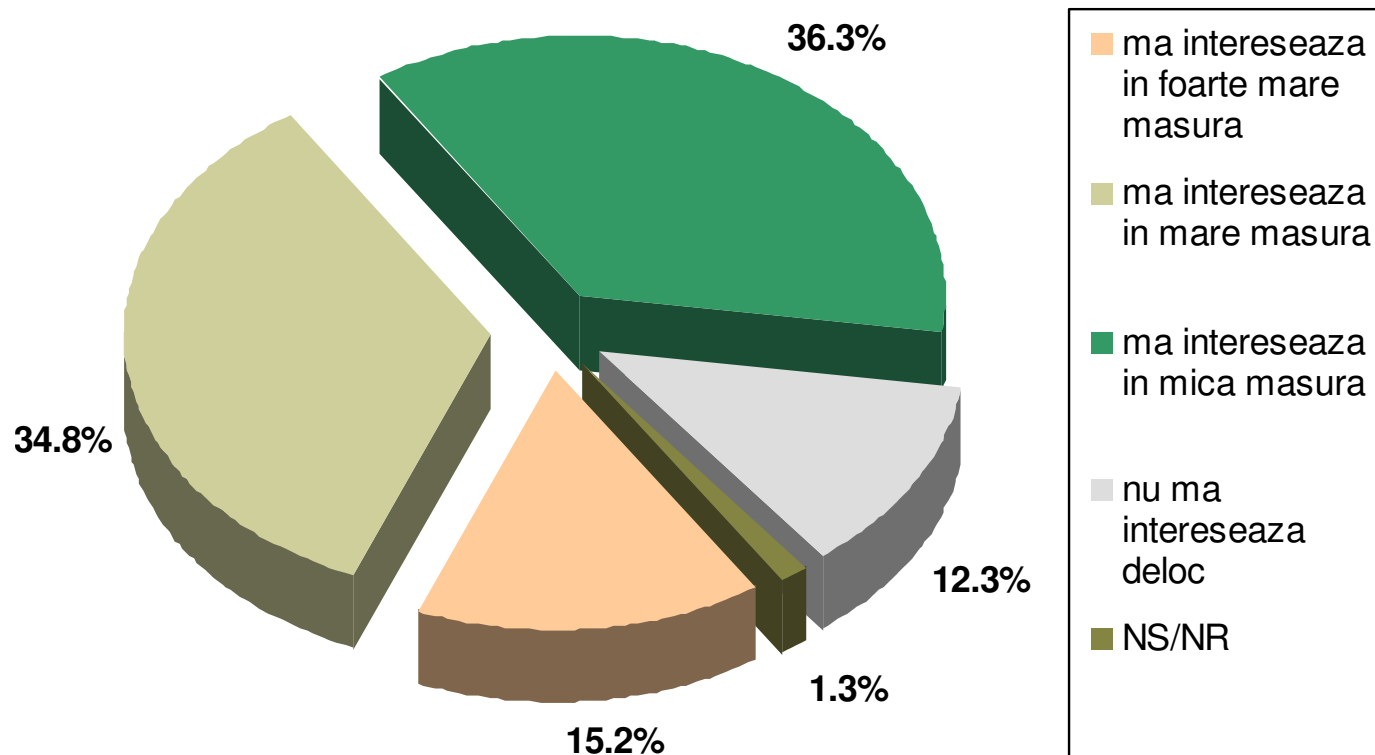
**Ați fi interesat(a) să participați la dezbateri publice în care Primăria Timișoara consultă cetățenii în vederea luării unor decizii ce privesc interesul comunității?**



*\*Procente din totalul populatie*

# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

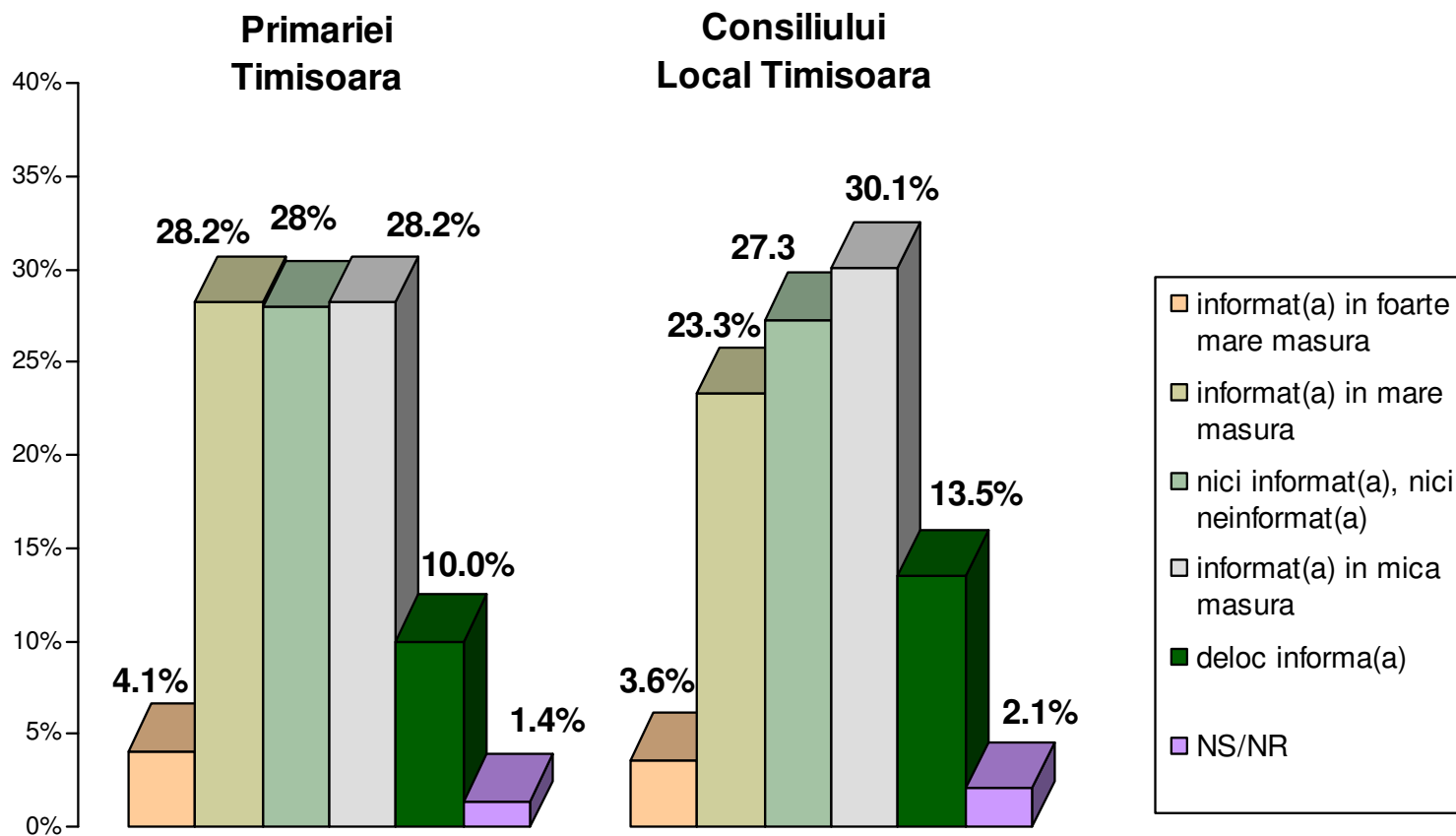
În general, cât sunteți de interesat(ă) de activitatea administrației locale din Timișoara?



*\*Procente din totalul populatie*

# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

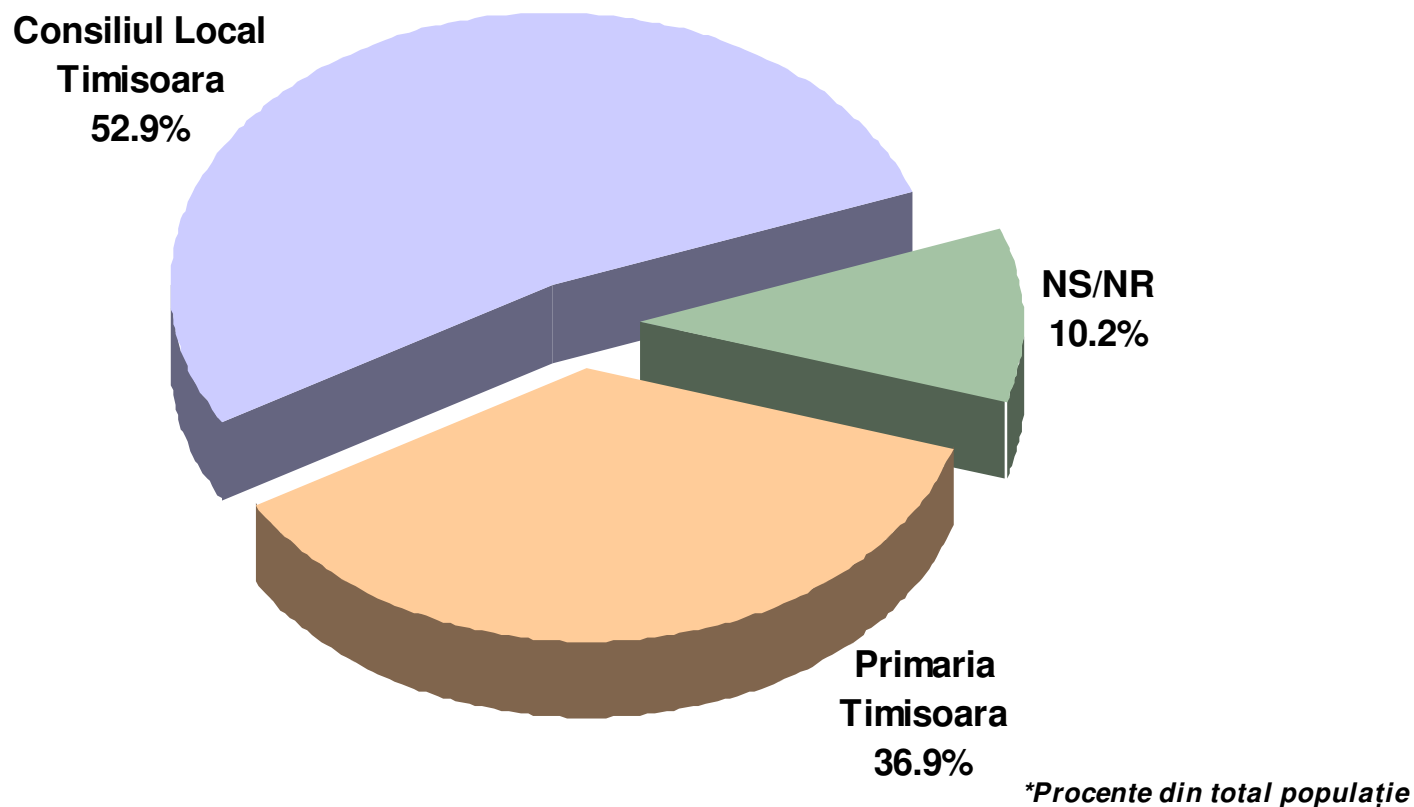
În ce masura va considerati informat(a) cu privire la atribuțiile...?



\*Procente din total populatie

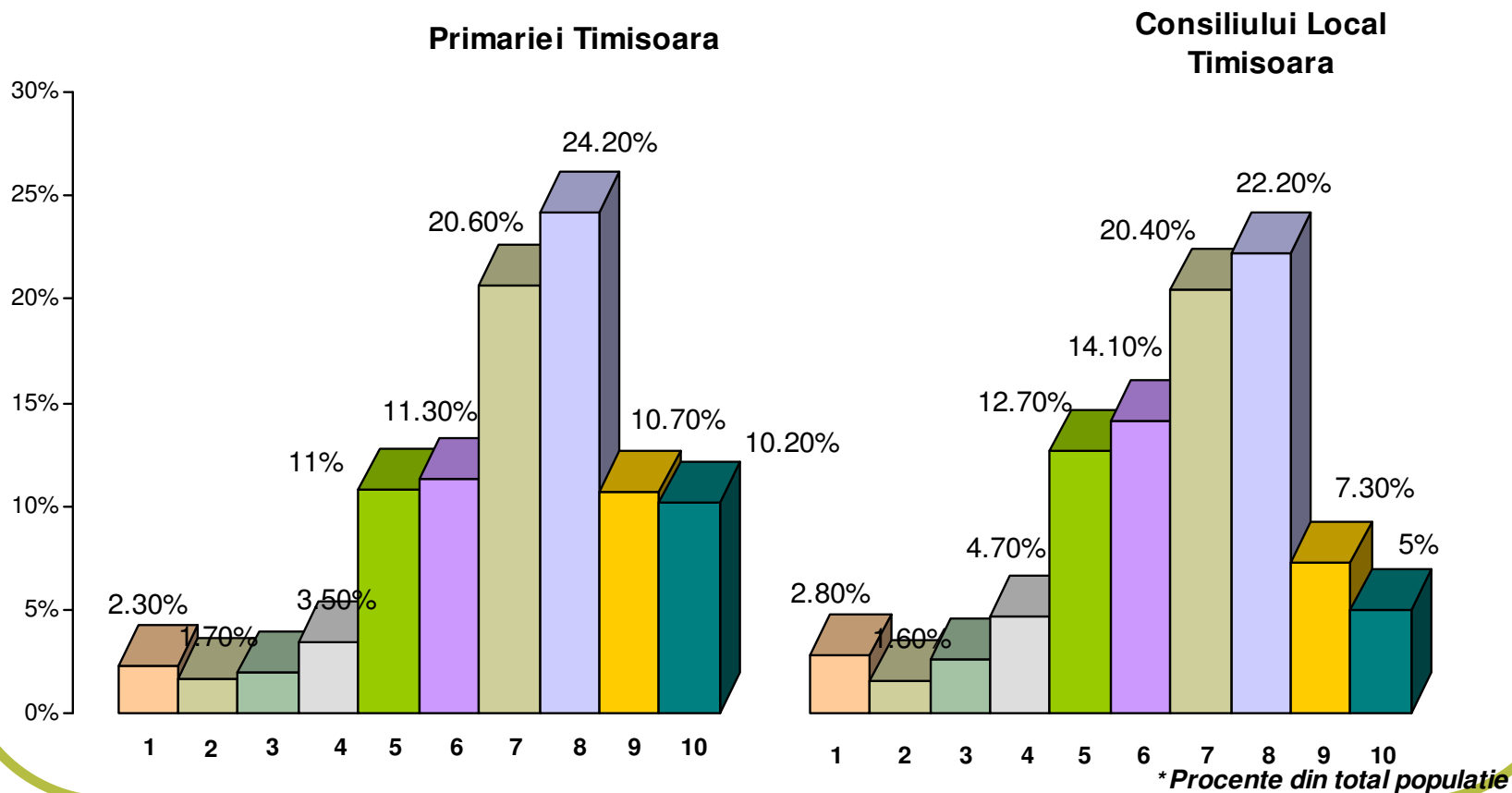
# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

În opinia dvs., principalele hotărâri la nivelul municipiului Timișoara sunt luate de...?



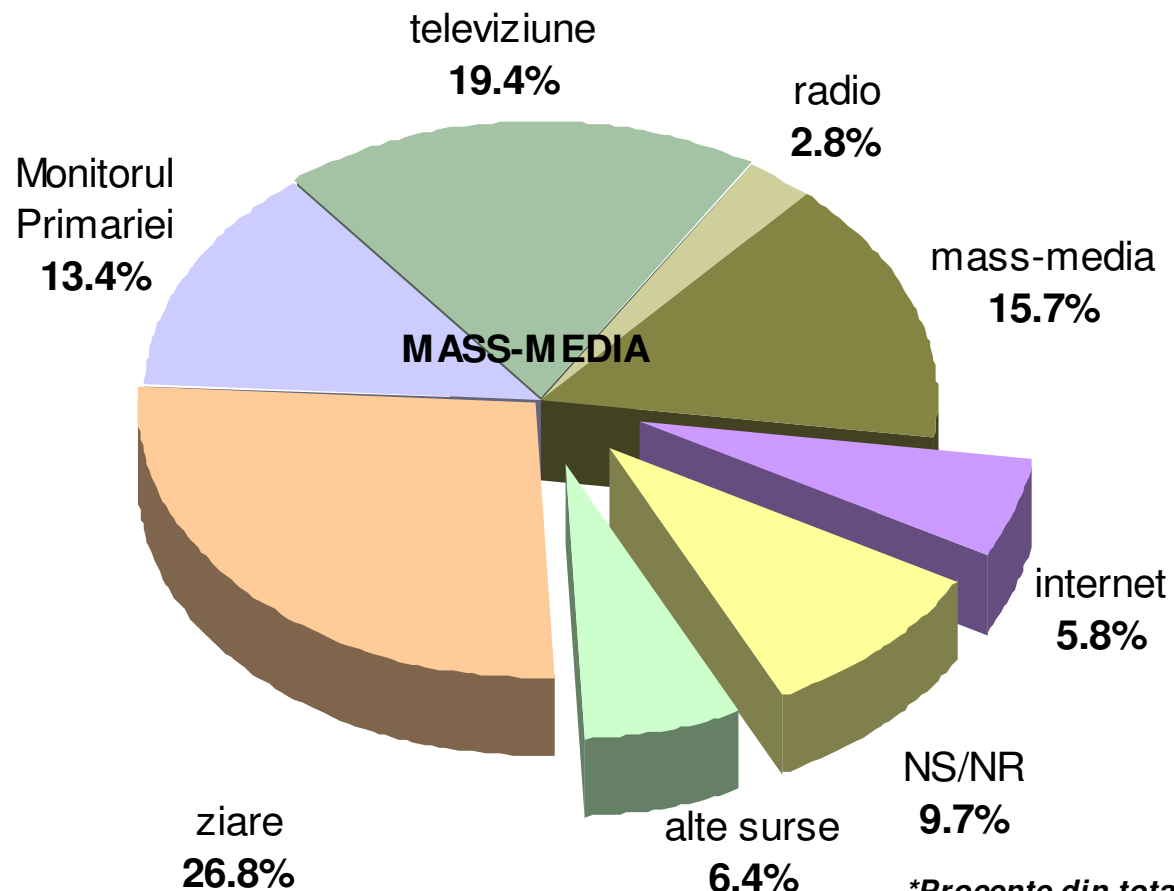
# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

Dacă ați acorda o notă de la 1 la 10 pentru eficiența activității depuse, unde 1 înseamnă ineficiență totală, iar 10 eficiență totală, ce notă ați acorda ... ?



# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

Care este modalitatea principală prin care obțineți informații în legătură cu activitatea Primăriei?

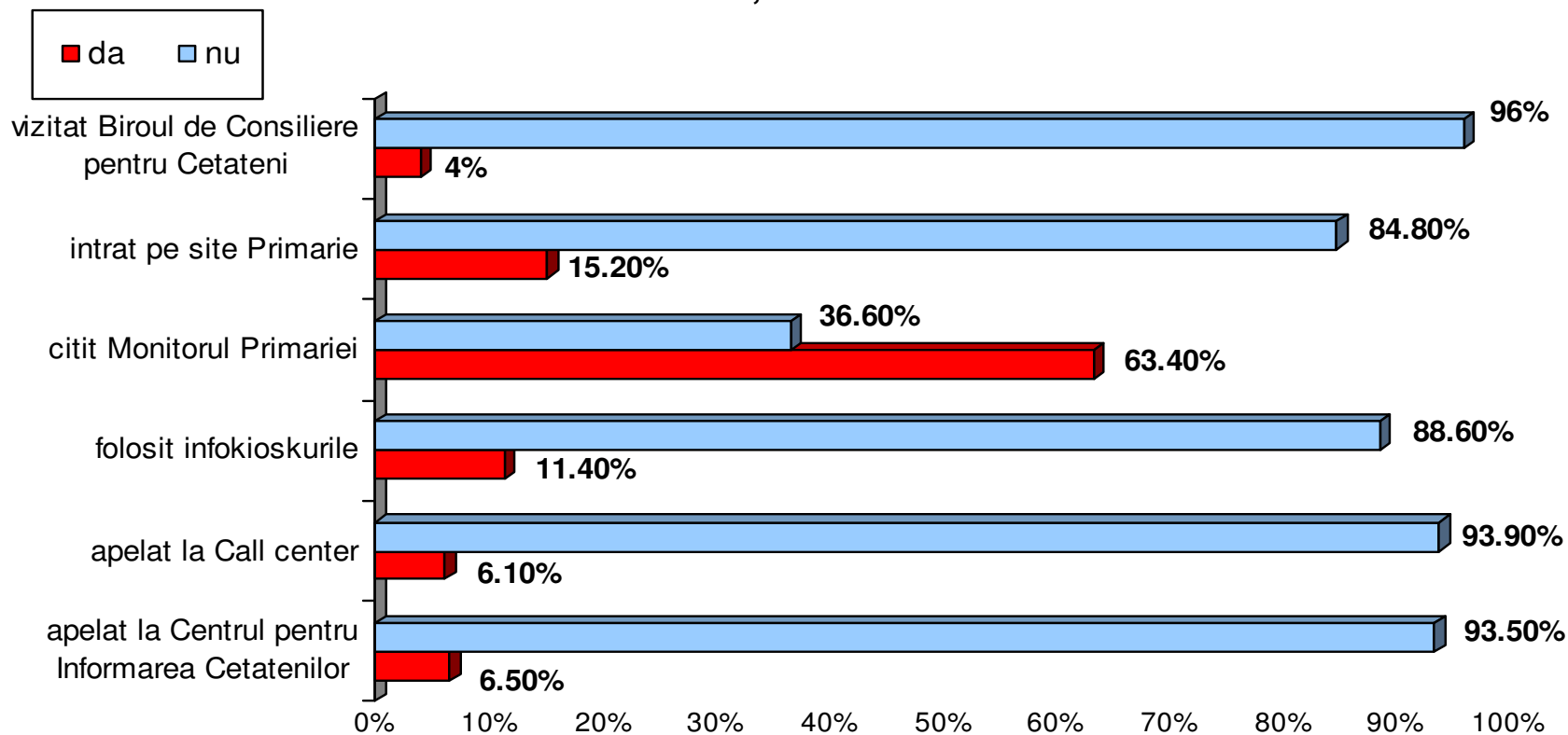


\*Procente din total populație



# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

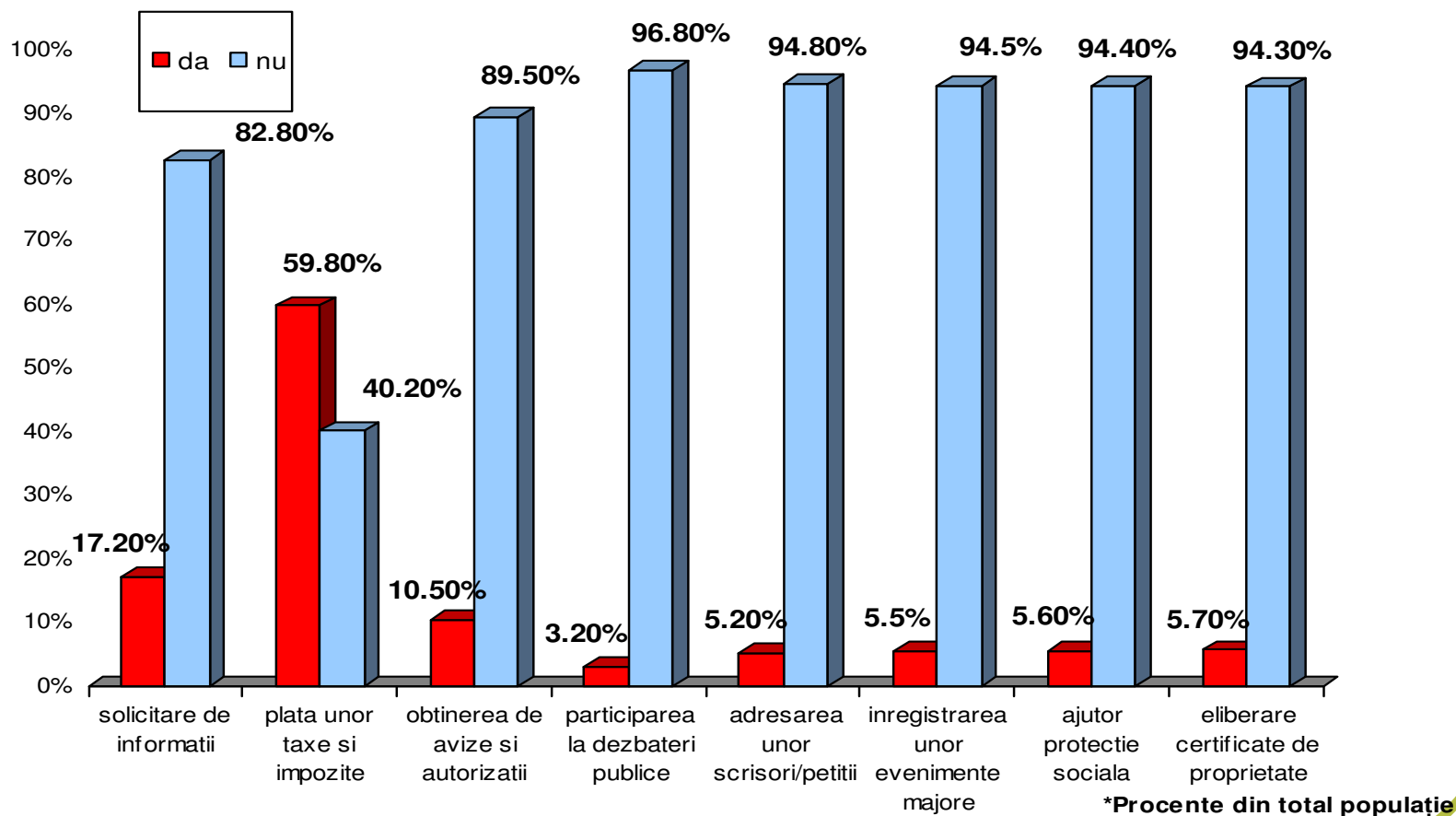
În ultimele 3 luni, pentru a vă informa în legătură cu activitatea Primăriei, ați...?



\*Procente din total populație

# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

În ultimele 3 luni, care dintre serviciile Primăriei Timișoara, le-ați utilizat?



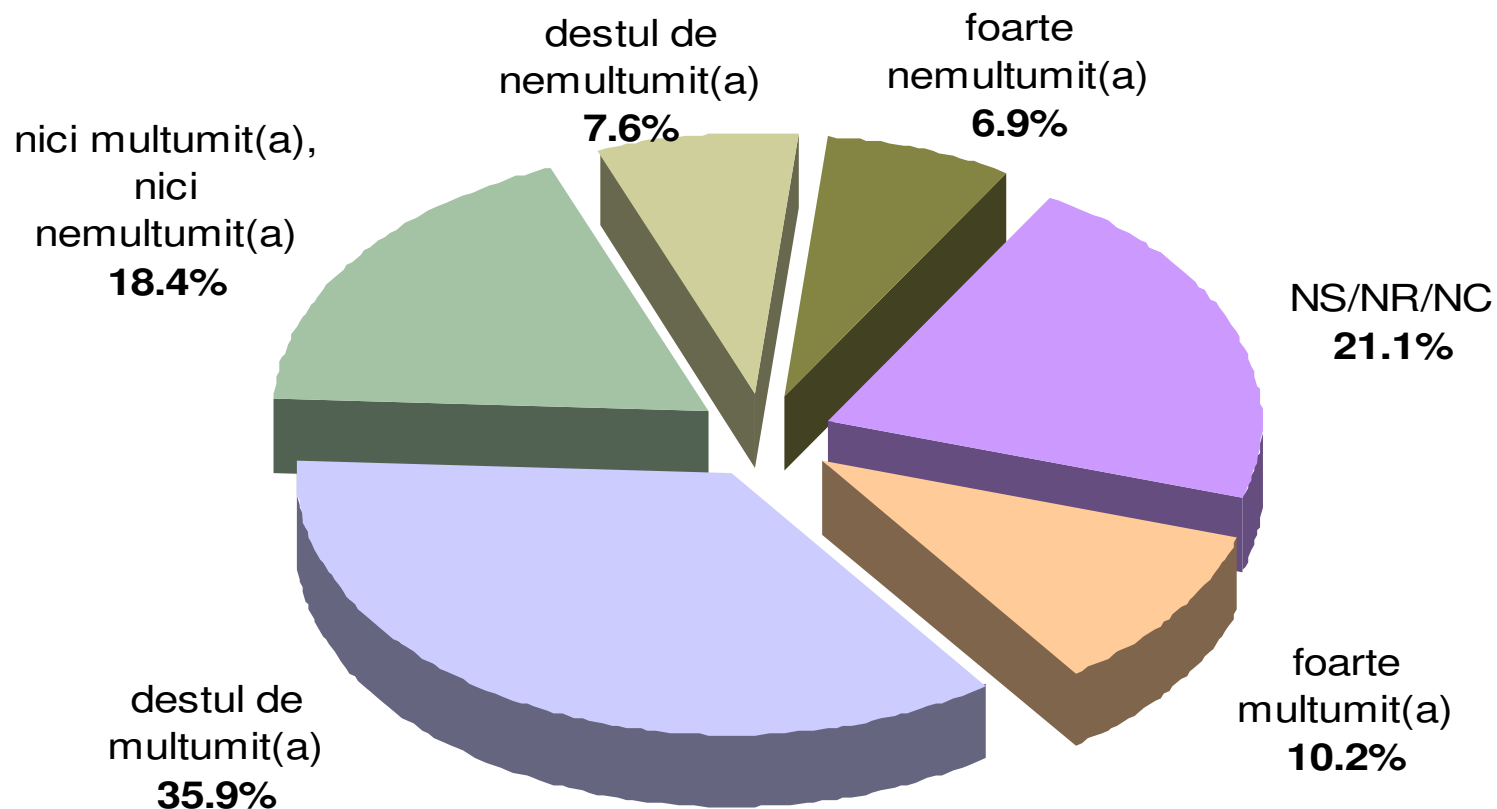
# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A C. L. TIMIȘOARA

## Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte ale vieții din Timișoara?

Problema	Foarte mulțumit	Destul de mulț.	Nici mulțumit, nici nemult.	Destul de nemulț	Foarte nemulțumit	NS/NR
1. Curățenia localității	3,1%	28,2%	26%	23,4%	19%	0,3%
2. Starea drumurilor	0,6%	5,5%	10,7%	23,7%	58,7%	0,9%
3. Încălzirea locuințelor, apa caldă	17,5%	38%	12,8%	8,3%	5,7%	17,7%
4. Apa rece	28%	52,3%	7,5%	5,9%	3,1%	3,2%
5. Canalizarea	21,6%	46,7%	10,8%	7%	11,3%	2,6%
6. Spațiile verzi, parcurile	11,7%	35,7%	22,3%	16,5%	11,9%	1,9%
7. Piețele din localitate	5,9%	43,4%	27%	14,2%	7%	2,5%
8. Transportul în comun	6,2%	34,7%	21,4%	14,8%	9,7%	13,3%
9. Fluența traficului rutier	0,9%	10,8%	18,9%	25,6%	34,3%	9,4%
10. Parcările auto	0,8%	6,3%	18%	23,4%	40%	11,4%
11. Liniștea și ordinea publică	7%	41,3%	19,3%	15,9%	14,2%	2,4%
12. Relația Primăriei cu cetățenii	3,7%	32,5%	24,1%	9,3%	7,6%	22,9%

# ATITUDINEA FUNCȚIONARILOR ȘI CORUPȚIA LA NIVELUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE

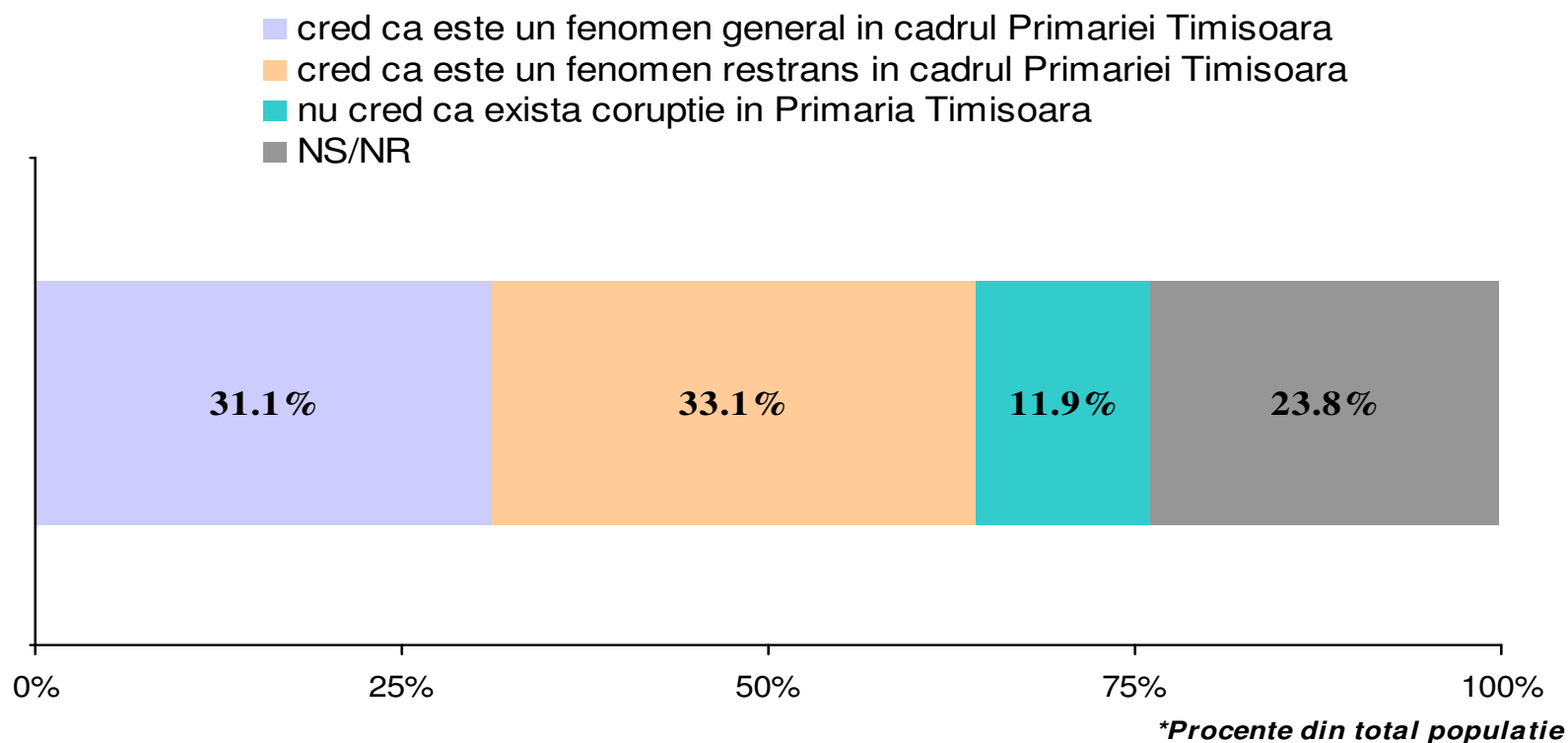
În general, cât de mulțumit(ă) sunteți de modul în care ați fost tratat de către funcționarii Primăriei Timișoara când ați avut de rezolvat o problemă...?



*\*Procente din total populație*

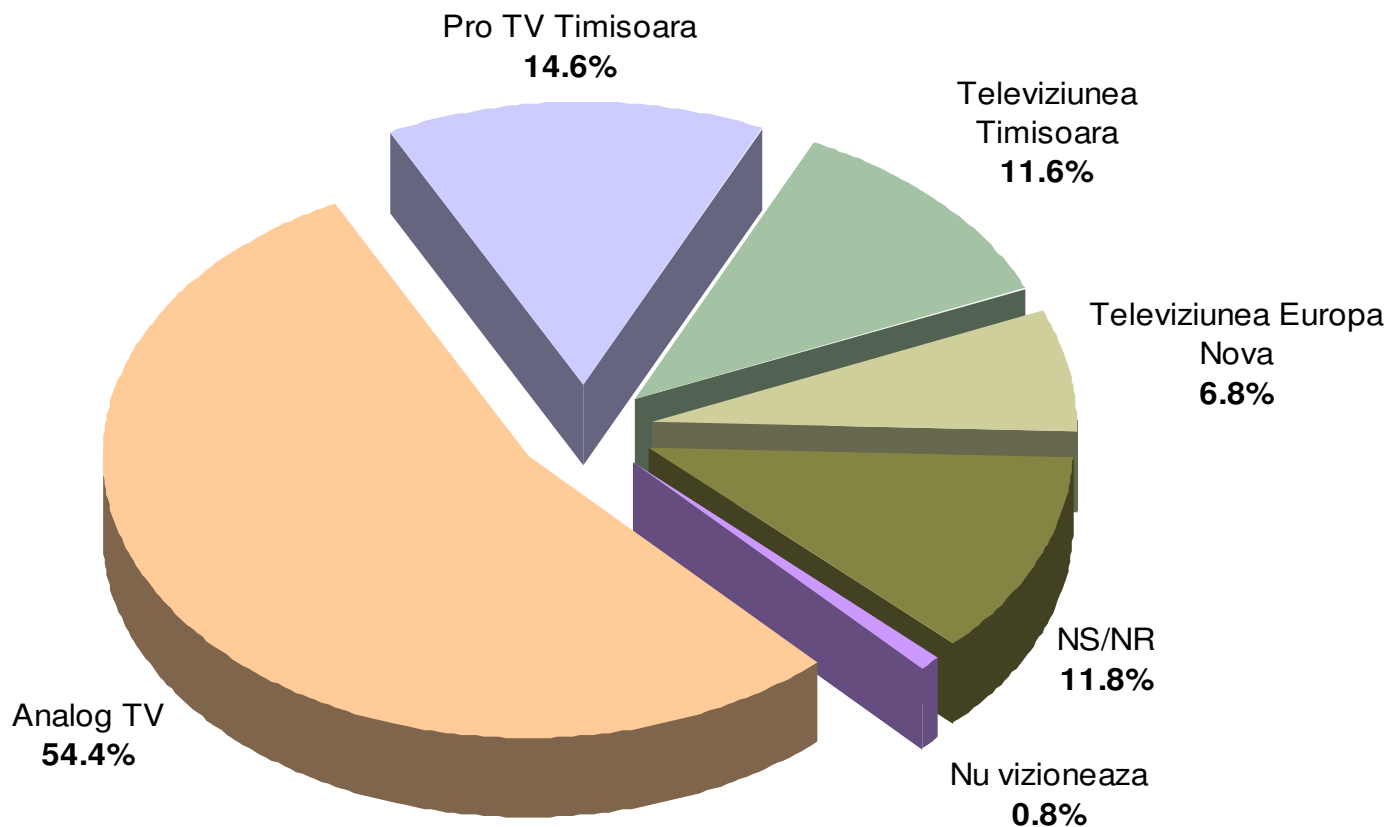
# ACTIVITATEA PRIMĂRIEI ȘI A CONSILIULUI LOCAL TIMIȘOARA

**Credeți că fenomenul corupției este prezent în cadrul Primăriei Timișoara?**



# SURSELE MASS-MEDIA FOLOSITE ÎN INFORMARE

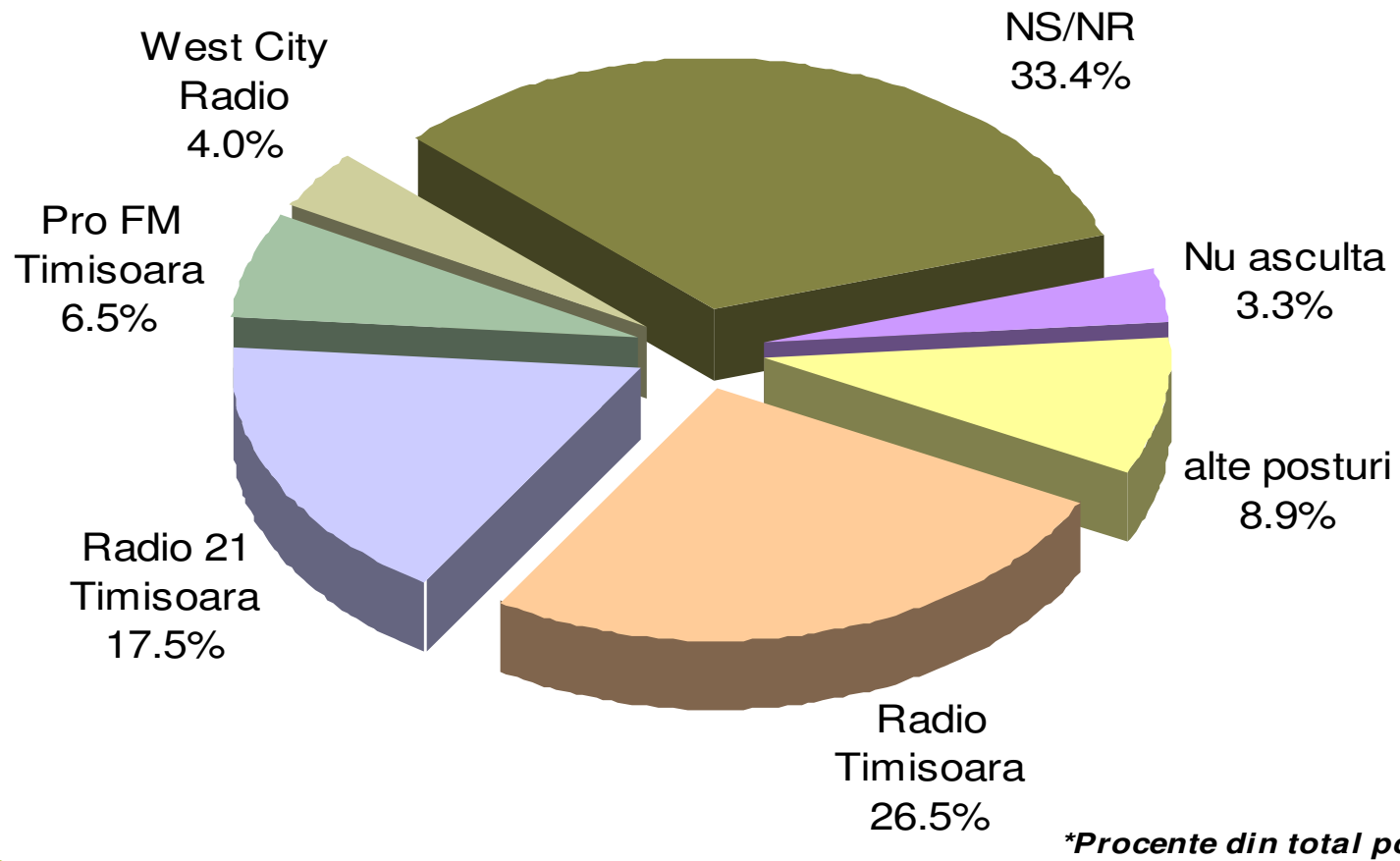
Care este postul TV local / regional pe care îl urmăriți cel mai des?



*\*Procente din total populație*

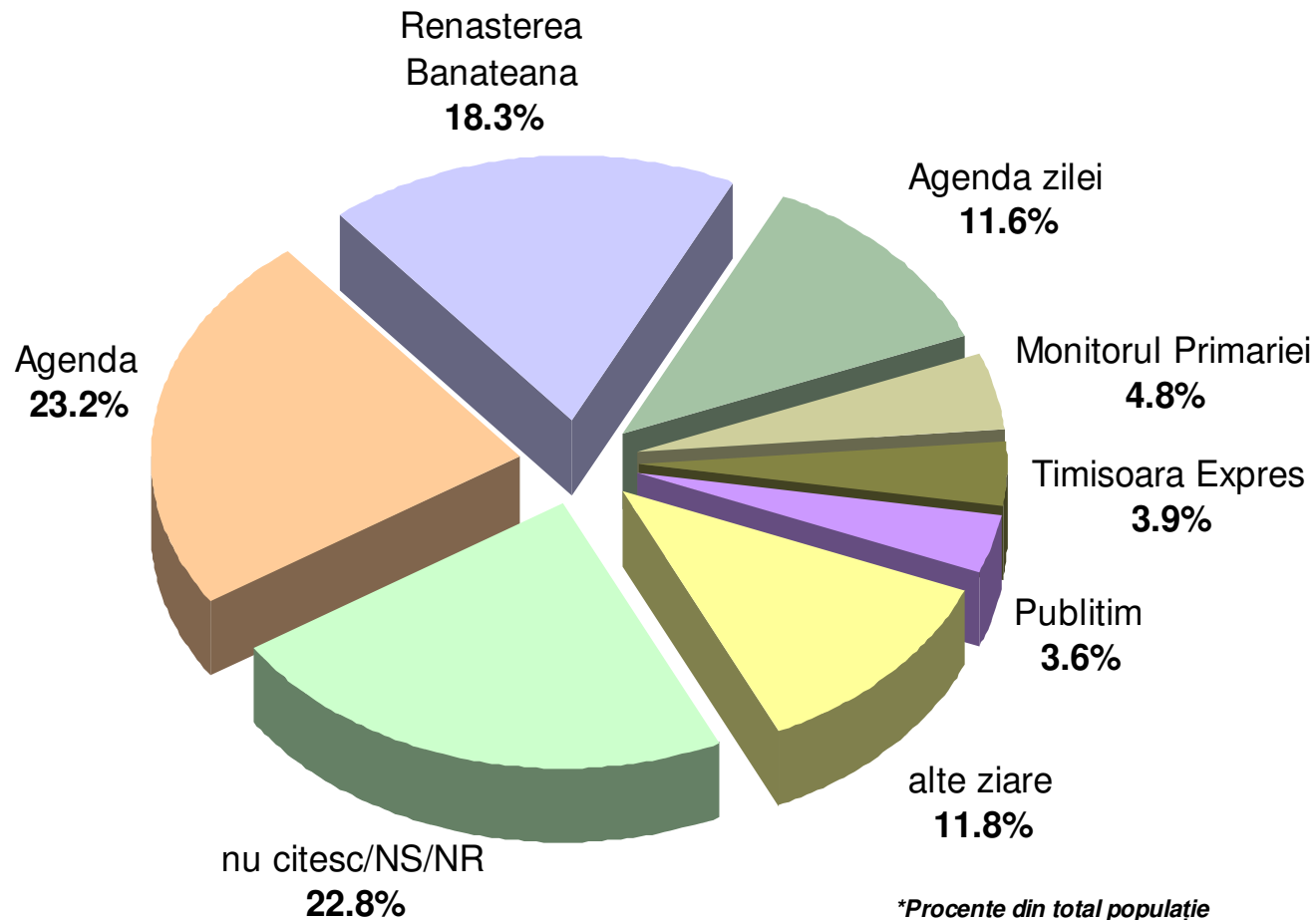
# SURSELE MASS-MEDIA FOLOSITE ÎN INFORMARE

Care este postul radio local / regional pe care îl ascultați cel mai des?



# SURSELE MASS-MEDIA FOLOSITE ÎN INFORMARE

**Care este ziarul local / regional pe care îl citeți cel mai des?**



*\*Procente din total populație*



# REZULTATELE SONDAJULUI

- [www.regionalnet.org](http://www.regionalnet.org)
- [www.ccc.ecomunicare.ro](http://www.ccc.ecomunicare.ro)

Titlul programului: *Pro communitas*

Editor: **CENTRUL EUROREGIONAL PENTRU DEMOCRAȚIE**

Data : *iunie, 2006*

**“CONȚINUTUL ACESTUI MATERIAL NU REPREZINTĂ ÎN MOD  
NECESAR POZIȚIA OFICIALĂ A UNIUNII EUROPENE”**



Centrul Euroregional pentru Democrație  
Euroregional Center for Democracy

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare